

ESTADÍSTICA DE CONSULTAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS REALIZADAS POR LOS CIUDADANOS DURANTE EL AÑO 2021

1. Datos para el año 2021

| 2021 | MEDIO | | | | | |
|-----------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Internet | | Presencial | | Teléfono | |
| | Recibidas | Respondidas | Recibidas | Respondidas | Recibidas | Respondidas |
| Reclamaciones | 2 | 2 | 24 | 24 | 12 | 12 |
| Sugerencias | 18 | 18 | 18 | 18 | 0 | 0 |
| Preguntas | 55 | 53 | 152 | 149 | 80 | 68 |
| Agradecimientos | 12 | 12 | 10 | 10 | 8 | 8 |
| TOTAL | 78 | 76 | 204 | 201 | 100 | 88 |
| TOTAL Recibidas | 382 | | | | | |
| TOTAL Atendidas | 365 | | | | | |