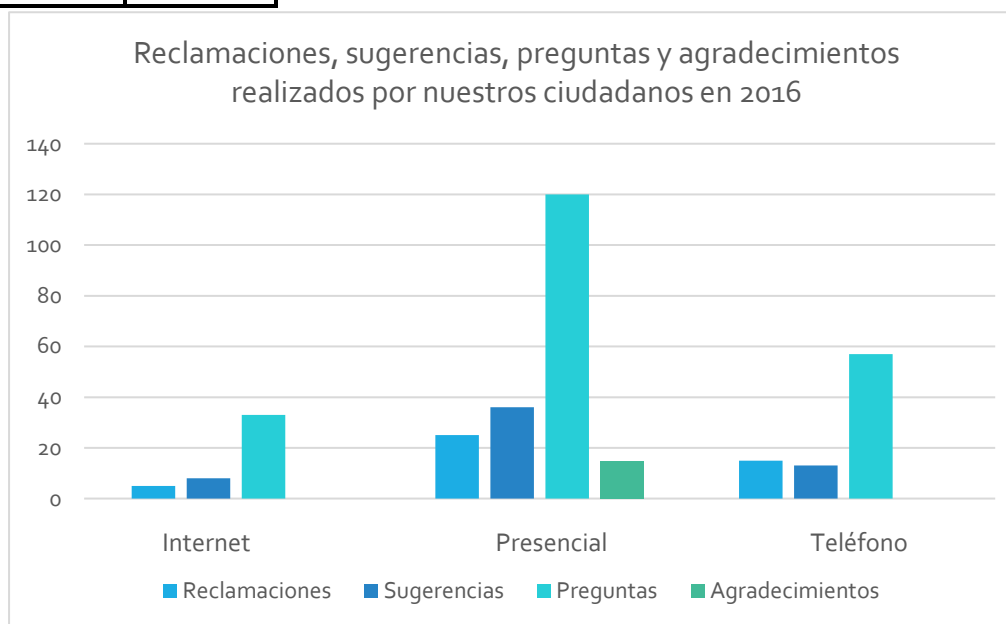


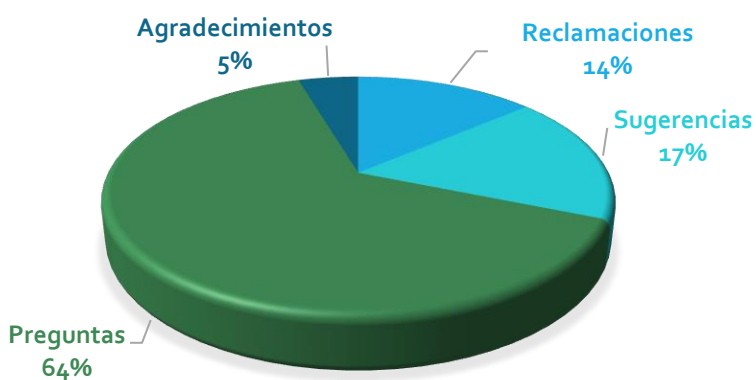
# ESTADÍSTICA DE CONSULTAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS REALIZADAS POR LOS CIUDADANOS DURANTE EL AÑO 2016

## 1. Datos para el año 2016

2016	MEDIO					
	Internet		Presencial		Teléfono	
	Recibidas	Respondidas	Recibidas	Respondidas	Recibidas	Respondidas
Reclamaciones	5	5	25	25	15	15
Sugerencias	8	7	36	33	13	13
Preguntas	33	33	120	120	57	57
Agradecimientos	0	0	15		0	
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>196</b>	<b>287</b>	<b>85</b>	<b>85</b>
TOTAL Recibidas	327					
TOTAL Atendidas	417					



### TOTAL POR ASUNTOS DE ORIGEN



### Índice de respuesta (en %)

