

## ESTADÍSTICA DE CONSULTAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS REALIZADAS POR LOS CIUDADANOS DURANTE EL AÑO 2017

### 1. Datos para el año 2017

2016	MEDIO					
	Internet		Presencial		Teléfono	
	Recibidas	Respondidas	Recibidas	Respondidas	Recibidas	Respondidas
Reclamaciones	2	2	20	20	10	10
Sugerencias	15	7	22	22	0	0
Preguntas	49	47	167	166	71	68
Agradecimientos	12	12	15	12	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>76</b>	<b>224</b>	<b>220</b>	<b>81</b>	<b>78</b>
TOTAL Recibidas	327					
TOTAL Atendidas	417					